Информация

об итогах работы с обращениями граждан за второе полугодие 2019 года

в комитете по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям администрации города Ставрополя

Обращения граждан.

За период с 01.07.2019 по 31.12.2019 обращений, исполненных с нарушением срока нет.

За период с 01.07.2019 по 31.12.2019 в комитет по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям администрации города Ставрополя (далее – Комитет) поступило 38 обращений, что на 10 обращений больше за аналогичный период 2018 года (28 обращений).

Из общего количества обращений: 38 – от граждан, из них 38 через администрацию города Ставрополя (в том числе: Телефон доверия Губернатора – 2, социальной сети «Инстаграмм» - 3).

Обращения поступали по вопросам:

о наличии мест бомбоубежищ – 1;

о противопожарной безопасности – 3;

о возникновении пожара – 2;

о подтоплении домовладения -1;

об установки видеокамер – 1;

о принятии мер по предотвращению оползня – 5 ;

о техническом состоянии домов №№ 86/1, 86/2, 84/4 - 2 ;

о благоустройстве урочища «Корыта» -1;

о благоустройстве дорог -2;

о нарушении общественного порядка (о нарушении тишины в ночном клубе «Крыжополь») - 2;

о повреждении кровли домовладения в результате спила дерева-2;

о запрете пользования пиротехникой во дворах многоквартирных домов -1;

об оказании поддержки проекту «Знай город»-1;

о несанкционированном использовании передвижных автомобильных станций 1;

о предоставлении земельных участков -2;

о нападении бездомных собак – 1;

об утилизации ртути – 1;

о некорректном поведении и нарушении ПДД водителями общественного транспорта –1;

об угрозе взрыва – 3;

по вопросу спила деревьев – 2;

- о незаконном отключении водоснабжения – 1;

- о безопасности дорожного движения - 1;

- о выражении благодарности спасательным бригадам -1.

По результатам рассмотрения обращений, находящихся на контроле,   
на 8 обращений подготовлены и направлены ответы заявителям, по   
14 – информация направлена ответственным исполнителям, 7 обращений перенаправлены для рассмотрения по компетенции, по 6 обращению информация от Комитета не требовалась, по 8 – направлены специалисты от Комитета, включенные в состав комиссии по обследованию и оценке вопросов, изложенных в обращениях граждан.